

招标文件

招标文件编号：YDDL20240715001YQ

项目名称：**2024 年度 IT 基础设施维保项目**

招标单位：远东电缆有限公司

编制日期：2024.07.15

目 录

第一部分 投标邀请	4
第二部分 投标人须知	5
一、说明	5
1、本招标文件有关条款由招标人负责解释。	5
2、招标人	5
3、合格的投标人	5
4、投标费用	5
5、投标保证金	5
二、投标文件	6
1、投标的语言	6
2、投标文件构成	6
3、投标书	6
4、投标报价和货币	6
5、投标文件的式样和签署	7
三、投标文件的递交	7
1、投标文件的密封和标记。	7
2、投标截止期	7
3、标书递交方式	7
四、开标与评标	7
1、符合性确认	7

2、开标程序	8
3、评标一般规定	8
第三部分 项目需求	8
一、采购背景	8
二、服务范围	9
三、服务目标	10
四、服务内容	11
五、投标说明	21
六、违约责任	25
第四部分 附件	31
一、商务偏差表	32
二、法定代表人身份证明格式	33
三、授权委托书格式	34
四、廉政协议	35

第一部分 投标邀请

远东电缆有限公司就 2024 年度 IT 基础设施维保进行邀请招标，现诚挚邀请行业有资质的供应商参与本项目的投标，并请按本招标文件的规定要求准备投标文件。

- 1、项目名称：2024 年度 IT 基础设施维保
- 2、招标内容：（详见第三部分项目需求）
- 3、递交投标文件截止时间：2024 年 7 月 21 日 17: 00 前
- 4、开标地点：远东电缆有限公司
- 5、招标联系人：

商务联系人：于 琪 联系电话：19849486908

电子邮件：073271@600869.com

地 址：江苏省宜兴市高塍镇范道远东大道 29 号三楼采
供服务部

技术联系人：张 锋 联系电话：18861778963

电子邮件：000454@600869.com

地 址：江苏省宜兴市高塍镇范道远东大道 6 号 IT 系统
服务部

远东电缆有限公司
二零二四年七月十五日

第二部分 投标人须知

一、说明

1、本招标文件有关条款由招标人负责解释。

2、招标人

2.1 招标人及联系方式见投标邀请。

3、合格的投标人

3.1 投标人应满足第三部分 项目需求中所述要求：

3.2 投标人必须遵守《中华人民共和国招标投标法》的有关规定和其他相关的法律、法规、规章、条例及招标文件中的规定。

3.3、投标人应保证招标单位在本项目招标过程中以及招标结束后在使用该货物/服务的任何一部分时，免受投标人或第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

4、投标费用

4.1 投标人在投标过程中的一切费用，不论中标与否，由投标人自行承担。

5、投标保证

本项目要求投标方投标前缴纳投标保证金叁万元人民币，投标保证金在我司确定中标商并签订合同后 30 个自然日内无息退还各投标人，其中中标商投标保证金不退还，转化为履约保证金，整体项目实施完毕验收交付后 30 个工作日内无息退还。

(1) 投标保证金必须以银行转账汇款的形式汇入如下账户：

户名： 远东电缆有限公司

开户行： 工商银行宜兴城中支行

账号： 1103028719200581205

发生以下情况之一者，投标保证金将予以没收：

- ① 投标人在投标截止日期后投标有效期内撤回其投标；
- ② 投标人在投标截止日期后对投标文件作实质性修改；
- ③ 投标人被通知中标后，拒绝按中标状态签订合同或工作任务书（即不按

中标规定的产品、价格和服务签订合同);

④ 投标人不接受招标文件的规定。

二、 投标文件

1、 投标的语言

1.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。

2、 投标文件构成

2.1 投标人编写的投标文件应包括下列内容:

1) 投标文件包括:

a 法定代表人身份证明或附有法定代表人身份证明的授权委托书 (格式见本招标文件第四部分);

b 资格证明材料: 营业执照副本、组织机构代码、税务登记证副本或三证合一资质;

c 上年度财务报表。

d 相关服务案例证明资料。

e 除上述内容外其他支撑投标公司资质、经验、公司实力的其他有效证明材料。

f 廉政协议。

g 招标文件要求的其他资料;

3、 投标书

投标人应根据招标文件要求,认真准备投标文件,包括但不限于盖章的报价单、电子版提报方案及文件中要求的相关文件,投标人提交的证明文件应是真实、合法、有效的。

4、 投标报价和货币

4.1 投标报价应包含招标文件所有明示、暗示的一切风险。

4.2 投标人应在报价单上标明项目单价。

4.3 投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。

5、投标文件的式样和签署

5.1 投标人应准备商务投标文件及技术投标文件，分开独立密封包装，后续分开开标。

5.2 投标文件需打印，并由法定代表人或授权代表在投标文件上签字，并加盖投标单位公章，投标文件的副本可采用正本的复印件。

5.3 投标文件中任何行间插字、涂改和增删之处应由投标单位加盖公章。

三、投标文件的递交

1、投标文件的密封和标记。

1.1 投标文件应密封在不透明的封装中。

1.2 密封封装表面应注明项目名称、招标编号、投标人名称并加盖公章。

2、投标截止期

2.1 招标人收到投标文件的时间应不迟于规定的投标截止时间。

3、标书递交方式

3.1 在投标截止时间前以快递或当面送达的方式交到以下地址。

邮寄地址：江苏省宜兴市高塍镇范道远东大道 29 号三楼

邮 编：214257

收 件 人：于琪

联系方式：19849486908

联系邮箱：073271@600869.com

注：开标确定中标单位后，以书面形式通知。

四、开标与评标

1、符合性确认

1.1 招标单位应于开标时首先对投标人的投标资格及投标文件进行符合性确认。

1.2 开启标书前，存在下列情况之一的投标人将被取消投标资格并退回投标

文件：

- 1) 投标文件未能在投标截止时间之前递交至指定地点；
- 2) 投标文件未密封。

2、开标程序

本着保护投标人的商业机密不外泄的原则，开标采用内部议标方式（投标人不参与现场商务开标，但开标期间需保持手机畅通）。

招标单位承诺对投标人的一切相关资料及信息进行保密，不向任何人员泄露（法律、法规另有规定的情形除外）。

3、评标一般规定

3.1 评标委员会由招标人按相关规定组建。

3.2 评标委员会须按所述评标办法，公平、公正、择优确定中标候选人。

3.3 在评标过程中，出现各类带有争议性或不明确性问题均由评标委员会共同研究确定。若各评委意见不一致时，须经评标委员会全体人员独立表决并按少数服从多数的原则，形成最终书面决议。书面决议须经评标委员会全体人员签名确认并对所有评委具有约束力。

3.4 参加评标会议的人员应对评标全过程的一切相关资料及信息进行保密，不得向任何人员泄露（法律、法规另有规定的情形除外）。

3.5 开标后，投标文件概不退还。

4、评标办法（综合评标价法）

本次评标采用价格、技术、业绩、质保及服务综合评标价法，即通过评审且经评审的投标价最优的投标人为第一中标候选人的评标办法。

第三部分 项目需求

一、采购背景

为提高远东数据中心内各信息系统基础设施软硬件故障维修效率、提升 IT 基础设施运行和维护水平，降低基础设施运维成本，保

障业务系统稳定运行，现就远东 2024 年度 IT 基础设施维保服务进行采购、实施。

二、服务范围

维保软硬件设备主要分布于表 2-1 所示区域：

区域名称	区域地址（设备发生移机后以实际为准）
宜兴 IDC 机房	宜兴市经济开发区中国电信国际数据中心 2 楼 B 区
买卖宝机房	宜兴市高塍镇远东大道 29 号远东买卖宝大厦二楼
集团汇聚机房	宜兴市高塍镇远东大道 8 号远东控股集团总部二楼
新远东汇聚机房	宜兴市高塍镇范兴路 209 号新远东科研楼二楼
复合汇聚机房	江苏省无锡市宜兴市高塍镇 S240(宜金公路)智能中压电缆厂内

表 2-1

软件技术支持范围见表 2-2 所示：

号	分类名称	系统名称
1	虚拟化平台	VMware ESXi 6. x、VMware vCenter 6. x、Horizon
2	数据库	Oracle (RAC)、MSSQL、PG、Mysql、IBM db2 HACMP
3	连续数据保护环境	DELLEMC RecoverPoint的CDP平台
4	备份系统	Veritas NBU、Veeambackup
5	开源监控平台	Zabbix 6. x

表 2-2

维保服务期限如下表 2-3 所示：

服务类型	服务期限
本期服务	12 个月（2024/7/20~2025/7/19）
缓冲服务	1 个月 （合同到期但未续约或未完成下一期合同签订的情况下按需额外继

	续提供 1 个月维保服务)
--	---------------

表 2-3

三、服务目标

通过本次维保服务采购，旨在达成如下目标：

1、风险消除：维保商按需针对远东整体 IT 基础设施架构软硬件从架构、配置、安全等方面帮助远东制定方案、协助落实整改并消除风险；

2、能力输入：维保商可按需向远东安排服务器、存储、网络、安全等基础架构领域的工程师进行相关交流与培训，补充远东 IT 工程师技术短板、输出相应技术能力；

3、硬件维保：维保商负责服务器、小型机、磁盘阵列等主机存储类设备，防火墙、核心交换机等网络安全类设备，视频监控存储设备，以及 UPS、空调等机房环境类设备的硬件维保，发生故障后提供免费的问题诊断、配件供应及维修服务；

4、故障处理：维保商负责远东总体 IT 基础设施软硬件定期深度巡检、并对总体 IT 基础设施软硬件故障进行及时响应，并安排对应级别工程师快速处理；

5、资源保障：维保商按需提供 IT 基础设施各领域二线技术支持、高级专家现场专题研讨或服务支持、行业内相关问题解决方案等资源保障服务。协助远东进行集团系 IT 基础设施架构规划、梳理 IT 基础设施运维体系内存在的问题，识别风险，建立合规、高效的 IT 基础

设施运维体系；

本文提及的 IT 基础设施软硬件各类服务不受限于附件清单，其中硬件清单外的设备故障后配件由远东购置，维保商按需提供维修与技术支持。

四、服务内容

详细服务标准如下。

4.1 风险消除

维保商需具备从架构、配置、安全等层面针对 IT 基础设施软硬件作全面风险评估与诊断能力，可按需专项出具详细评估分析报告并现场专项汇报、制定整改方案、计划并跟进落实整改到位。

专项巡检的执行标准如下表 4-1 所示：

工作 要求	须满足条件	完 成时间
评估时 间	按需	按需
评估目 标	IT 基础设施具体领域或问题进行专项评估	
人员要 求	高级工程师或以上，不少于 2 人	
时长要 求	现场调研及收集信息时间不少于 2 工作日	
评估报 告	提供包含风险问题详情及整改方案的详细评估报告，并在 7 个工作日内作现场汇报，后续制定计划并做相应整改。	

表 4-1

4.2 能力输入

维保商需具备 IT 基础设施架构领域相关技术输出能力，补充远东技术短板，服务标准如下表 4-2 所示：

	项目 内容	交流/培训内容	完成 时间
	技术交流 / 培训	按需每季度安排至少 1 次培训与交流，涵盖服务器、存储、网络、安全，提升远东技术视野与能力。	第 1 次： 2024/10/31 第 2 次： 2025/01 /31 第 3 次： 2025/04 /30 第 4 次： 2025/07 /20

表 4-2

4.3 硬件维保

IT 基础设施软硬件环境包括但不限于防火墙、交换机、F5、存储、光交、服务器、小型机等硬件，电力、环控等机房设备设施，维保商在接到远东报告关于 IT 硬件设备的故障后，应第一时间安排技术人员，确认故障可能原因，并及时寄出备品备件，对于比较复杂的备件更换操作，应按需派工程师现场操作，同时对于有风险的操作须做好相应保障措施，且维保商负责免费提供保障措施所涉及的软硬件。

维保商提供的备件应为全新未使用，以确保设备最佳性能和最长使用寿命、确保不对现有设备造成二次损坏、确保不对任何数据造成丢失。

维保商负责评估远东各 IT 硬件设备微码（固件）版本风险、出具升级意见，并在远东的配合下负责微码升级；此外，维保商须按需受理远东特定情形下的微码升级要求。

在保硬件的配件/整机更换、维修、系统及微码升级等，均不产生任何其它费用，硬件维保设备详见《附件 1：维保硬件设备清单》。

同时，维保商负责远东 SAN 网络架构内光纤跳线的维保，当出现疑似光纤跳线故障时，应免费提供全新且不低于 OM3 标准的光纤跳线并给予更换。

4.4 软件维保

IT 基础设施软件环境包含虚拟化、操作系统、中间件、数据库等软件故障，以及网络攻击、备份恢复等运维事件。本次软件服务共需 50 人天，多余人天可转为培训服务，培训内容甲乙双方协商确定。

远东重点软件清单见《附件 2：维保软件系统清单》，清单外不代表维保商可不作服务，仍须按需提供相应所要求的服务。

另外，维保商针对远东配备的固定专家支持团队无法解决问题时，应积极调配维保商集团范围内其他专家资源进行技术支持，并最终解决问题；维保商不能及时有效解决或给出符合远东认可的解决方案时，远东可指定第三方技术资源提供服务，由此所发生的服务费用由维保商承担。

4.5 事件级别定义

为使维保商针对远东发生不同级别的事件提供不同级别的响应服务，表 4-3 特列出远东事件级别定义：

事件级别	优先级	内容描述（单一条件成立）
一级	紧急	特级系统整体不可用 特级或一级系统的数据，损坏、丢失或者其备份不可用、备份连续两次失败 影响面为全集团或子公司的网络故障或病毒事件
二级	高	一级系统整体不可用 影响面为一个独立区域的网络故障或病毒事件
三级	中	二级或三级系统整体不可用 特级、一级系统发生故障但基本不影响使用
四级	低	一般性故障，基本不影响使用 业务及技术咨询，维保范围外的技术支持

表 4-3

备注：

特级系统：如交易平台、ERP、MES

一级系统：如 PLM、WMS、TMS 等

二级系统：如文档加密、CAPP、电能监控等

三级系统：所有退役备查系统

网络平台：核心层、汇聚层

4.6 服务水平要求（SLA）

软硬件故障处理及其它各类有时效性要求的服务标准如表 4-4，此标准适用于其它各项须符合 SLA 要求的维保服务内容。

维保商在接到远东报告关于任何 IT 基础设施软硬件环境的事件或故障后，应按 SLA 要求提供响应、支持、处理与解决服务，并接受远东监督与考核。

并且，软硬件发生故障时，维保商技术人员应依照事件等级，根据 SLA 要求，确认故障可能原因，并提交解决方案供远东技术人员和管理层评审、确认后方可执行操作，对于有风险的操作须做好相应保

障措施。

维保商因满足 SLA 要求而派出高级专家现场解决故障，不予计入高级专家人天数。

SLA 不受任何节假日影响，维保商自行做好所有节假日的值班保障工作。

	一 级 事件	二 级 事件	三 级 事 件	四 级 事件
受理时间	7×24 小 时	7×24 小 时	7×24 小时	7×24 小 时
响应时间	≤5 分钟	≤5 分钟	≤15 分钟	≤15 分钟
初步诊断	≤ 15 分 钟	≤30 分钟	≤1 小时	—
到场时间（按需）	≤2 小时	≤4 小时	≤8 小时	—
解决时间（交付）	≤2 小时	≤4 小时	≤8 小时	协商确定
故障一次性解决 率	100%	100%	100%	100%
支持工程师级别	专家	高级	中级	按需
故障报告及解决 方案	当日提供	当日提供	次日提供	3 日 内 提 供
应用系统全年可 用性	核心系统	99.99%	非计划停机时间≤53 分钟	
	重要系统	99.9%	非计划停机时间≤8.8 小时	
	一般系统	99.9%	非计划停机时间≤8.8 小时	
网络系统全年可 用性	核心网络	99.9%	非计划停机时间≤8.8 小时	
备件时效	紧急备件	工程师 2 小时内送达现场		
	常规备件	24 小时内寄出，48 小时内到货		

	疑难备件	投标时注明否则视为无疑难备件，7天内到货
文档时效	每提供一次服务，次日邮件提交相应文档，记录服务情况与步骤。	

表 4-4

注：

对于任何可用性要求：

- ① 不统计计划性停机；
- ② 各可用性指标衡量数据来源于监控平台。

应用恢复时间：从以电话、邮件等任何形式报障时间点往后算起。

故障一次性解决率：同样的故障、问题，衡量维保商在第一次解决后，使得同样问题不再发生的能力。

4.7 资源保障

4.7.1 定期全面巡检

为降低远东软硬件故障发生率，维保商应定期安排技术团队进行现场月度全面巡检。巡检目标为评估远东整体 IT 基础架构环境各类资源规划合理性、资源状态健康性，巡检内容包括重点服务器及存储环境与资源、重点应用系统环境及资源、核心网络环境及资源等，并对上述整体环境与资源进行预警、分析和提出改善方案。执行标准如表 4-5 所示：

项	子	须满足条件	完成
目内容	项目		时间
月度 巡检	巡检 目标	重点 IT 基础设施软硬件环境	
	巡检 频次	每月 1 次（月末最后 1 日前）	
	人员 要求	高级工程师或以上	
	巡检	2 日内结合提供的详细巡检报告并现场项目月度汇报，同时，后续协助远	

		报告	东做相应整改。	
	设备 除尘	除尘 对象	参加硬件维保设备	按需
		清洁 频次	每年度 1 次设备按需除尘服务	
		清洁 工具	专用工具	
		除尘 人员	具备相关设备认证资格	
		照片 证明	清洁前、清洁后	

表 4-5

4.7.2 现场备机备件

维保商应根据应用系统重要级别和设备的实际状况，除拥有包含远东参保硬件设备全部备件的备件库外，还应准备一定量的现场备机备件以应对紧急情况，从而确保 SLA，维保商提供的备机备件应经远东技术人员的鉴定和确认。备机备件标准如表 4-6：

项 目内容	子项目	完 成时间
现场 备机 备件	维保商供应如下规格的存储硬盘各 2 块： 1. 600G SAS 10K 部件号 00AR325 固件 B56S 2. 900G SAS 10K 部件号 00AR326 固件 B56S 3. 1.8T SAS 10K 部件号 00RX908 固件 B5A8 4. 1.8T SAS 10K 部件号 00RX908 固件 J5HB 5. 4.0T NL-SAS 7.2K 部件号 00AR322 固件 BC5G 6. 4.0T NL-SAS 7.2K 部件号 00AR322 固件 BC5P 7. 300G SAS 15K 部件号 85Y6185 固件 B63E 8. 300G SAS 10K 部件号 85Y5862 固件 D340 9. 600G SAS 10K 部件号 00Y2683 固件 J2E8 10. 600G SAS 10K 部件号 00Y5800 固件 J2E9	

		11. 2TB NL-SAS 7.2K 型号 HUS724020ALS640 固件 A1CD	
	非现场 备机 备件	不少于 20TB 容量的全闪阵列×1	
		华为 S12708 或同等能力的核心交换机×1	
		80 公里级博科系光交 8Gb 单模模块×2	
		80 公里级华为 10Gb 单模模块×2	
		非现场备机备机按需 3 日内完成到场，其余备品备件自行备足，确保满足 SLA 要求，不定期接受远东现场核实。	

表 4-6

4.7.3 固定服务团队

维保商应建立针对本项目的固定技术支持团队，包含专家级、高级、中级等各级别工程师，且团队应能满足远东所有运维管理与技术保障要求。固定技术支持团队标准如表 4-7：

序号	项目内容	子项目	须满足条件
1	技术支持团队	人数	≥8 名
		能力覆盖	① 防火墙、交换机、VPN、上网行为、信息安全、小型机、服务器、磁盘阵列、存储网关、连续数据保护、光交、备份、操作系统、中间件、数据库、虚拟化等各领域； ② 涉及品牌：CheckPoint、深信服、华为、网康、F5、IBM、DELLEMC、博科、Veritas、Symantec、VMware、Oracle、H3C 等品牌各系列产品。
		资质要求	具备五年及以上专业工作经验和相关专业认证资质
		证明材料	证书资格、任职合同、社保记录等

表 4-7

4.7.4 二线技术支持

维保商提供 IT 基础设施、架构领域范围内二线技术支持服务，包含但不限于服务器、小型机、存储、防火墙、核心交换机等硬件设备的安装、调试及配置，以及虚拟化、操作系统、数据库、中间件、备份恢复等软件的安装、配置及优化等，必要时按需提供操作手册。

4.7.5 高级技术服务

维保商按需提供 10 人天高级别工程师现场服务，满足远东 IT 基础设施软硬件相关各类高级别技术研讨、技术咨询与支持、系统集成、技术培训、代运维等需求，但维保商因满足 SLA 要求而派出高级别工程师现场解决故障时，不予计入人天数。

高级别工程师单次现场服务的人天数以双方根据实际需求的工时及工作量协商确定，并以远东邮件申请及确认为准，使用高级人天的技术支持服务需事后提供技术培训/文档以使远东技术人员能够掌握相应技术技能，相同技术支持服务内容在维保期内不得重复计算人天数。

4.7.6 设备移机支持

维保商提供设备移机支持服务，除去必要的保险等费用外，人工服务按移机方案评估人天并由远东额外支付费用；

➤ 设备搬迁：

在搬迁前应做好对所迁移设备的健康检查，研究和制定设备移出、移入方案、计划及应急预案，协助远东联系专业设备运输公司。在移机之前，评估好目标机房的机位、电力等必要环境，指导和监督运输公司对设备的包装，做好设备运输过程的监督和押运，在设备移入时，做好设备的拆卸、机房环境定位、确认、设备的重新安装和测试工作，

直至最终交付。

➤ 数据迁移：

当远东出现新老设备更替，如小型机、服务器、存储、光纤交换机，维保商须提供完备的技术支持，对远东需求及现场环境进行深入剖析，提出方案与选型建议，针对不同场景制定完备的技术方案，并在实施前出具指令级技术方案，通过审批后方可在变更窗口执行，并将结果反馈远东以供验收。

4.7.7 设备保养维护

维保商须提供空调设备（含集中控制系统）硬件故障后的备件维修、配件更换，以及定期的空调设备保养服务，要求如下表 4-8：

序号	项目内容	子项目	须满足条件
1	空调维保	空调维修	根据远东人员空调报障后提供上门故障判断及及时维修服务，其中配件维修、配件更换以及配件均由维保商承担。维保清单详见附件 1。
2	空调保养维护	季度检查	每季度定期对空调设备进行例行检查、预防故障，在例行检查期间对空调外机进行清洁、并对空调滤网进行除尘。
		滤网除尘	
		外机清洁	
		保养范围	共 7 台，详见如下： 买卖宝机房 3 台：大金×2 台、维谛×1 台 集团机房 2 台：维谛×1 台、大金×1 台 新远东机房 1 台：维谛×1 台 复合机房 1 台：维谛×1 台
		皮带更换	每 6 个月更换 1 次皮带（每年 2 月、8 月），皮带由维保商提供，减小空调宕机概率。

表 4-8

4.7.8 原厂技术保障

远东 IT 基础设施的核心硬件主要涉及品牌有 IBM、Microsoft、Oracle 等，为使远东在发生软硬件疑难、特殊故障时能获得原厂的技术支持，维保商按需向原厂购买技术咨询和支持服务（不产生本项目合同外费用），包含合计不超过 15 人天的 IBM、Microsoft、Oracle、DELLEMC 等原厂工程师现场服务。

五、投标说明

5.1 资质要求

投保商应具有独立法人资格，能提供整个项目服务能力，且具有良好的商业信誉和较强的技术服务能力、以维保服务作为其主营业务之一、同时满足以下条件的供应商可参加：

- ① 有能力按照本公司规定的要求承担相关服务、独立承担民事等法律责任的法人或其他经济组织，注册资金在 5000 万及以上，注册时间 5 年以上；
- ② 具备信息技术服务管理体系 ISO20000 认证证书及信息安全管理体体系 ISO27001 认证证书；
- ③ 近三年内具有 10 例以上维保项目案例，且每年维保收入在 2000 万以上；
- ④ 具备 7×24×2 小时到达现场的服务能力；
- ⑤ 具备远东参保设备完整配件的自有、独立备件库房（接受现场核查）；
- ⑥ 具有如下认证资格证书的专职工程师员工：IBM 服务器、小型机认证工程师 2 名以上，IBM 存储、SVC 认证工程师 1 名以上，MCSE 认证工程师 1 名以上，RHCE 认证工程师 1 名以上，AIX 认证系统工程师 1 名以上，ORACEL OCP 认证工程师 2 名以上，DB2 认证工程师 1 名以上，Symantec/Veritas NBU（一体机）认证工程师 1 名以上，DELLEMC 存储、

Vplex、RecoverPoint、Vxrail、ISilon 认证工程师 1 名以上，华为/思科 IE 级别认证网络工程师 2 名以上，CheckPoint、深信服、F5 认证工程师 1 名以上，VMware/Citrix 认证工程师 1 名以上，能力可覆盖远东 IT 基础设施环境的全面故障诊断、专业产品技术支持等（工程师须接受面试）。

⑦ 近 3 年与本公司及其控股子公司无不良合作历史。

5.2 投标须知

有意向参与的维保商在收到我司招标文件后，须在 3 日内安排负责本次项目实施的项目组人员与远东技术联系人联系进行详细需求、架构及环境调研，逾期未调研的视为不理解服务需求而放弃投标。

为控制风险、保障维保服务顺利实施，在调研期间，技术团队视情况初审拟参与投标的维保商针对本项目的实施能力，初审定性为不合格则予以劝退。

重要提示：严禁维保商分包。同时，由远东提供的公司介绍、采购背景、服务内容和计划等相关资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途，除非得到远东同意，不能向任何第三方透露，否则远东将保留采取法律措施的权利。

维保商须在投标书/报价书中明确承诺对本次维保服务具有实施能力并可满足本招标书中所描述的一切需求，中标后该承诺具备法律效力，无此承诺字样的视为无效投标。

维保商报价须逐项精确，报价后远东有权根据实际情况裁减设备或项目，并相应扣减报价。

维保商所有报价包含税金、运费、包装、差旅、辅件等一切费用，为最终可顺利按需求说明书要求完成所有项目需求与目标的最终结

算价。

5.3 服务承诺

- **承诺绝不推诿：**系统发生不正常情况时，不论硬件、系统软件、数据库软件、应用软件等哪一方产生问题，也不论是否超出维保范围，在远东提出要求时，必须全力协助远东并配合其他供应商，联合处理问题使系统最快恢复正常。
- **最终解决故障：**维保商组织结构中人员均不能处理远东所申告故障时，维保商须准备其它应对方案。
- **确保操作安全：**维保商针对工程技术人员上门服务应有严格的技术操作规范，从病毒防范、操作规程、商业数据安全、机房登记以及在上机操作维修更换设备方面制定有严格的作业制度，来防范工程师在操作过程中的不安全行为。
- **建立档案系统：**维保商须为保修设备建立维保档案，含详细配置清单、所使用的操作系统、版本号、系统的使用情况及系统的配置参数。每次巡检为每台保修设备填写巡检表，记录设备的运行情况，以及出现过的问题和解决的办法，设备的配置变动情况。对每次故障处理时，填写设备服务记录表，记录故障的现象，处理的过程，更换设备的情况，并记录更换设备的原型号和现型号。巡检后提交巡检报告，故障处理后提交设备服务记录表，双方签字。
- **保障应急能力：**针对远东具体应用环境及业务要求，制定软硬件设备在遇到重大故障且可能影响生产系统运行时所要采取的应急处理方案，确保在故障时，生产业务能在最短时间内恢复正常，且确保实施过程中数据的完整性和安全性。
- **保障通信正常：**在法定节假日，维保商应主动提前提供值班工程师名单及联系电话，做到呼叫即时响应，必要时及时到达远东现场，响应时间与之前描述同等要求，给予现场技术支持与协助。
- **专业技术储备：**维保商应具备一整套的涵盖备件供应、人员支持、监控管理的制度或措施来保证服务的及时性、准确性和完整性。针对远东的特点，维保商必须具有针对数据库系统的灾难恢复技术能力与经验。

5.4 招投标联系

投标保证金：投标保证金在我司确定中标商并签订合同后 30 个

自然日内无息退还各投标人，其中中标商投标保证金不退还，转化为履约保证金，整体项目实施完毕验收交付后 30 个工作日内无息退还

投标保证金必须以银行转账汇款的形式汇入如下账户：

收款单位：远东电缆有限公司

开户行：工商银行宜兴城中支行

账号：1103028719200581205

发生以下情况之一者，投标保证金将予以没收：

- 维保商在投标截止日期后投标有效期内撤回其投标；
- 维保商在投标截止日期后对投标文件作实质性修改；
- 维保商被通知中标后，拒绝按中标状态签订合同或工作任务书（即不按中标规定的产品、价格和服务签订合同）
- 维保商不接受招标文件的规定。

付款方式：

本项目无预付款，合同款分两次支付，每半年支付 50%合同款。

合同签订并进入维保服务期每隔 6 个月，经远东股份 IT 系统服务部验收提请，同时在收到维保商每次开具项目合同总额 50%增值税专用发票（税率 6%）后，远东在 10 个工作日内支付。

维保期合同期满后，若继任维保中标维保商非当前维保商，则维保商需配合远东及继任维保商在 30 天内进行维保服务内容交接，完成此项工作视为整年度验收条件之一。

招标联系人：

商务联系人：于琪 联系电话：18861775003

电子邮件：073271@600869.com

地 址：江苏省宜兴市高塍镇远东大道 29 号三楼采供中心

技术联系人：张 锋 联系电话：18861778963

电子邮件：18861778963@600869.com

地 址：江苏省宜兴市高塍镇远东大道 6 号三楼 IT 系统服务部

其它要求：

收到标书后，五年内未与远东发生过业务往来的维保商或先前未向远东申报过供应商信息的维保商按附件 3：《远东 IT 供应商情况自行申报表》填写、打印、签字、盖章并于 3 日内提交至项目经理，若有需要，维保商须无偿且及时提供表内相关证明性材料，经审核同意后方可参与投标。

与本项目相关资质要求的证明，如信息技术服务管理体系认证证书、项目实施案例合同、原厂认证工程师证书、社保证明等，按需提供以便审核，提交的证明材料作假、无效或不能提供相关证明材料的维保商一律视本次投标为无效投标。

投标书（报价书）密封后在规定截止日期前提交至采供中心商务联系人处，视情况提前通知并完成讲标。

六、违约责任

本项目有明确 SLA 要求，若违反 SLA 要求或其他远东明确规定的条款，支付阶段项目款项时按一定比例扣减罚金。扣减标准如表 6-1：

序	违反条件	扣减阶段应支付款项比例
---	------	-------------

1	时间类: 对时效性有具体要求的服务或条款	以小时为单位, 每延迟 1 小时, 扣减 1%合同总金额费用。 例如: 在发生一级事件后, 维保商未能在 SLA 规定的 2 小时时间内恢复业务, 例如 3 小时~4 小时内恢复业务, 则按延迟 2 小时标准扣减 2%合同总金额费用。
2	内容类: 对达成率有具体要求的服务或条款	以条款内容为单位, 每缺少/未达成 1 个条款内容, 扣减 1%合同总金额费用。
3	故障类: 服务期间造成相关恶性事件	在实施项目及服务期间, 造成任何数据丢失、非计划性停机等恶性事件时, 每造成一起此类型事件, 根据事件影响程度, 最低扣减不少于 3%项目合同总额。

表 6-1

IT 系

统服务部

2024-07-01

附件 1：维保硬件设备清单

除特别说明外，硬件设备维保截止日均为合同截止日。

主机设备类[合计 24 台/套]:					
	品牌型号	MT/SN	维保开始日	用途	地址位置
	IBM Power E870	9080MME / 0622ECT	2024/8/4	EBS生产数据库 1	宜兴IDC机房
	IBM Power E870	9080MME / 78FE057	2024/7/20	EBS生产数据库 2	宜兴IDC机房
	NetBackup 5250	VTAS0018377	2024/7/20	备份一体机(套)	宜兴IDC机房
	IBM Power 750	8408E8D / 84B6B6V	2024/7/20	前鹏ERP/NC数 据库1	宜兴IDC机房
	IBM Power 750	8408E8D / 84B6B7V	2024/7/20	前鹏ERP/NC数 据库2	宜兴IDC机房
	IBM Power 750	8236E8C / 06230FP	2024/7/20	EBS测试数据库	买卖宝机房
	IBM Power 750	8233E8B / 06F5D7P	2024/7/20	EBS容灾数据库	宜兴IDC机房
	IBM Flex System	8721A1C / 06MVGH9	2024/7/20	LAN云主机刀箱 10	买卖宝机房
	IBM x3650 M3	7945021 / 06BFD10	2024/7/20	海康运维平台	买卖宝机房
0	IBM x3650 M4	7915AC1 / 06APKYA	2024/7/20	国网数据采集	买卖宝机房
1	IBM SVC	2145-DH8 / 78DGBF0	2024/7/20	存储双活	买卖宝机房
2	IBM SVC	2145-DH8 / 78DFVT0	2024/7/20	存储双活	买卖宝机房
3	IBM Flashsystem840	9843-AE1 / 1322241	2024/7/20	全闪存	宜兴IDC机房
4 1	NetBackup 5230-	FHBF5173005	2024/7/20	备份一体机(套)	买卖宝机房

5	NetBackup 5230-2	FHBF609200A	2024/7/20	备份一体机(套)	买卖宝机房
6	齐治 SHTERM-YK-2U	SH-TJY18-JP025	2024/7/20	运维堡垒机1	买卖宝机房
7	齐治 SHTERM-YK-2U	SH-TJY18-JP026	2024/7/20	运维堡垒机2	买卖宝机房
8	DELLEMC Isilon x210-1	FCNER194900120	2024/7/20	NAS存储节点1	宜兴IDC机房
9	DELLEMC Isilon x210 -2	FCNER194900099	2024/7/20	NAS存储节点2	宜兴IDC机房
0	DELLEMC Isilon x210 -3	FCNER194900106	2024/7/20	NAS存储节点3	宜兴IDC机房
1	DELLEMC VPLEX -1	CKM01204005132	2024/7/20	存储网关1	宜兴IDC机房
2	DELLEMC VPLEX -2	CKM01204005132	2024/7/20	存储网关2	宜兴IDC机房
3	DELLEMC RECOVERPOINT -1	CK2SY193700050	2024/7/20	CDP节点1	宜兴IDC机房
4	DELLEMC RECOVERPOINT -2	CK2SY193700051	2024/7/20	CDP节点2	宜兴IDC机房

网络设备类[合计 12 台]:

	品牌型号	MT/SN	维保开始日	用途	地点
	F5 BIG-IP 2000S-A	f5-fhzt-xpif	2024/7/20	应用F5 A	宜兴IDC机房
	F5 BIG-IP 2000S-B	f5-wvjt-ttss	2024/7/20	应用F5 B	宜兴IDC机房
	H3C WX3520H-A	210235A1JPB1630 00002	2024/7/20	无线控制器A	买卖宝机房
	H3C WX3520H-B	210235A1JPB1630 00004	2024/7/20	无线控制器B	买卖宝机房
	H3C WX3510H-	210235A1JNB1960	2024/7/20	办公无线AC	买卖宝机房

	A	00035			
	H3C WX3510H-B	210235A1JNB1960 00135	2024/7/20	办公无线AC	买卖宝机房
	华为 S6720-32C-A	21980107153GJ400 0040	2024/7/20	DMZ交换机1	宜兴IDC机房
	华为 S6720-32C-B	21980107153GJ400 0001	2024/7/20	DMZ交换机2	宜兴IDC机房
	华为S9306A	2102113090POC80 00269	2024/7/20	监控核心A	买卖宝机房
0	华为S9306B	2102113090POCB0 00937	2024/7/20	监控核心B	买卖宝机房
1	H3C S7506	210231A3AWB204 000218	2024/7/20	OLT(E-PON)	买卖宝机房
2	H3C S7506	210231A3AWB204 000165	2024/7/20	OLT(E-PON)	买卖宝机房
机房环境设备类[合计 6 台]:					
	品牌型号	MT/SN	维保开始日	用途	备注
	艾默生 Liebert NXr 40	21012003722131010005	2024/7/20	Emerson UPS主机	买卖宝机房
	艾默生 Liebert NX 40kVA	21012012832169000000	2024/7/20	Emerson UPS主机	买卖宝机房
	艾默生 DME12MCP1 空调	2101301904216A010001	2024/7/20	机房精密空调	集团机房
	大金 FVQB320AA 工业空调	N/A	2024/7/20	机房空调 (含集中控制系统)	买卖宝机房
	大金 FVQB320AA 工业空调	N/A	2024/7/20		买卖宝机房
	维谛 DME12MCP5 精密空调	21013036412216050019	2024/7/20	机房精密空调	新远东汇聚机房

注：任一 台 维 保 硬 件 设 备 均 包 含 设 备 整 机 及 内 存 条、HBA 卡、光 模 块、线 缆 等 附 加 配 件。

附件 2：维保软件系统清单

维保软件系统清单主要以 IT 基础设施软件整套环境描述，未及部分依然纳入故障处理与技术支持范围内，本次软件服务共需 50 人天：

序号	系统名称	组成部分	数量	维保开始日	备注
1	服务器虚拟化平台	VMware ESXi 6. x ×N	1	2024/7/20	
		VMware vCenter 6. x	套		
2	桌面虚拟化平台	VMware vCenter 6. x / Horizon N	1套	2024/7/20	
3	EBS Oracle RAC	Oracle RAC ON IBM P870 × N	1套	2024/7/20	
4	EBS Oracle DG	Oracle DG ON IBM P750	1套	2024/7/20	
5	连续数据保护环境	采用DELLEMC RecoverPoint的CDP平台	1套	2024/7/20	
6	IBM db2 HACMP环境	IBM HACMP ON AIX6. 1 ×2	1	2024/7/20	
		IBM db2 ON AIX6. 1 ×2	套		
7	备份系统	Veritas NBU备份一体机	3套	2024/7/20	
		Veeambackup备份软件	1套		
8	开源监控平台	Zabbix 6. x	1套	2024/7/20	
9	数据库	Oracle、MSSQL、PG、Mysql、db2...	若干	2024/7/20	
10				

第四部分 附件

基本信息	公司名称				创立日期			
	公司地址				公司电话			
	注册资金			社会信用代码				
	经营范围							
	公司法人			总经理			手机号码	
	主营产品或服务及认证情况 (2~3个)							
经营信息	人员情况	公司	总部所在地:	全司员工数:	其中技术人员数:			
		本地分	分部所在地:	分部员工数:	其中技术人员数:			
	经营指标	前年, 收入: 万元, 利润: 万元, 纳税: 万元						
		去年, 收入: 万元, 利润: 万元, 纳税: 万元						
与远东的业务往来联系	合作起止时间		远东系公司名称		产品或服务项目			
	主管远东业务的领导	姓名			职务			
		电话			Email			
	日常联系人	姓名			职务			
电话				Email				
其他主要客户	客户名称		产品或服务项目		合作起止日	联	手机	

我司承诺:

- 1、以上信息真实有效, 远东如有需要, 我司将无偿及时提供相关证明性材料;
- 2、我司或我司股东或我司实际控制人有参股或管理或亲属关系的其他利益相关公司参与远东采购事项前, 我司将主动书面申明此类情形并获得远东公司书面同意后参与;
- 3、当“基本信息”出现变化或第2条承诺情形出现时, 我司将立即更新并提交远东公司签收。

我司如违反上述承诺的约定, 同意承担违约期间与远东签订合同总额的最高不超过200%的违约金, 该违约金为正式采购合同外的额外条款。

总经理 (加盖公司公章):

日期:

一、 商务偏差表

投标人名称：_____

	招标文件条目号	招标文件条款	投标文件条款	偏差说明
投标人声明：针对本招标标的，除本表已列明偏差外，我们接受招标文件规定的其余全部商务条件，并承诺按照招标文件规定的商务条件提供对应产品和服务。				

投标人：（盖单位章）

法定代表人或其授权代表人：

（签字或盖章）

日期： 年 月 日

二、 法定代表人身份证明格式

投标人名称： _____

单位性质： _____

地 址： _____

成立时间： _____ 年 _____ 月 _____ 日

经营期限： _____

姓名： _____ 性别： _____ 年龄： _____ 职务： _____

系 _____ 的法定代表人。

特此证明。

投标人签字（盖公章）： _____

_____ 年 _____ 月 _____ 日

三、 授权委托书格式

本授权书声明：注册于____省____市____市工商管理局的____（公司名称）
在下面签字的____（授权人及职务）授权____（公司名称）在下面签字的
____（被授权人及职务）为本公司的合法代理人，就____（招标编号）招标文件的
投标及合同的签订、履行直至完成，并以本公司名义处理一切与之有关的事务。
本授权书于____年____月____日签字生效。

法定代表人签字或盖章：_____

法定代表人身份证号码：_____

被授权代理人签字或盖章：_____

被授权代理人身份证号码：_____

单位名称（公章）：_____

单位地址：_____

日期：____年____月____日

四、 廉政协议

廉政诚信及保密承诺函

致：远东电缆有限公司

为积极配合贵司完善监督制约机制，防范和遏制招投标活动中不公平竞争和违规违纪行为的发生，确保招采工作公平、公正、公开、有序进行，我公司在参与贵公司招采、履约供货、售后服务等过程中，保证自觉遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等国家法律法规以及廉洁自律有关规章制度，积极配合协助贵司共同推进重法纪、讲诚信、提质量廉政建设，并向贵公司承诺如下事项：

一、 廉洁承诺

1. 不使用相同法定代表人、控股或有管理关系的不同公司采取不正当手段谋取中标。

2. 不以任何形式通过社会上的“代理”、“中介”、“掮客”等采取不正当手段谋取中标。

3. 不以任何形式打着领导及其亲友旗号或冒充领导及其亲友等采取不正当手段谋取中标。

4. 以任何名义与贵司参与招评标、采购、现场评审、生产检验等相关工作的有关人员发生以下往来：

4.1 赠送回扣、红包、礼金、购物卡、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等；

4.2 提供高消费宴请、娱乐活动或境内外旅游等；

4.3 赠予或提供通信工具、交通工具、家电、高档办公用品等；

4.4 报销或支付应由贵司有关人员支付的任何费用。

5. 不以谋取非正当利益为目的，与贵司有关人员就业务问题进行私下商谈或者达成利益默契。

6. 不与招标人、招标代理机构工作人员串通投标，损害国家利益、企业利益以及他人的合法利益。

7. 不以任何方式与其他投标人相互串通投标，不排挤其他投标人，不损害贵司或其他投标人的合法权益。

8. 不可采取捏造事实或者提供虚假投诉材料，恶意投诉、诋毁、排挤其他供应商。

9. 不以任何形式在招标采购活动中提供任何虚假信息或者证明文件。

10. 不以任务形式接受或要求贵司工作人员为其装修住房、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。

11. 不以任务形式接受贵司工作人员向我司介绍家属或者亲友从事与贵司工作有关的经济活动。

12. 不向他人透露已获取招标文件的潜在投标人的名称、数量或者可能影响公平竞争的有关招投标的其他情况，或者泄露标底、影响中标结果的。

13. 我司保证贵司的工作人员没有直接或者间接投资我司，没有直接或间接持有双方的股权或干股，也没有到我司任职。我司保证自己公司的股东、实际控制人、主要管理人员和贵司工作人员没有亲属关系或其他特殊关系，若有以上关系，我司应如实书面报告贵司。

14. 我司的商务人员只能和贵司的采购人员联系，而不得自行和贵司的技术人员联系或私下接触，更不得与贵司技术人员进行商务方面的谈判。

15. 如我司与关联方人员串通提高价格，存在损害贵司利益的行为，除按照本协议承担违约责任外，我司应将合同价格调整到贵司认可的合理价位并按照调整后的合理价格对全部合同进行结算，已经结算并支付的不合理合同价款我司应予双倍返还。

二、 保密承诺

1. 我司应承担保密义务的保密信息，包括但不限于配方、模型、汇编、程序、设备、方法、技术和工艺、商业计划、策略、市场计划、客户名单、价格表、成本信息、发明描述、工艺描述、技术诀窍描述、新产品

和新品开放的信息和描述、可行和技术描述和文件、样品、设备、模版、产品和市场分析、研究和未决或放弃的专利申请等。

2. 我司应对保密信息保守秘密，并承诺至少以与处理和防止其自身的保密信息向外披露相同的谨慎程度，且不得低于合理的谨慎程度对待贵司披露的所有保密信息，预防保密信息未经授权而使用、揭露、散布或公开。未经贵司的事先书面同意，不得向任何第三方披露任何该等保密信息，也不得在合同目的之外使用保密信息。

3. 我司应限定仅有必要了解该等保密信息且已被告知该等信息系本协议项下保密信息的我司员工，方可使用和接触贵司的保密信息。

4. 经贵司提前三个工作日书面要求，我司应：(1)向贵司归还贵司的所有保密信息、含有该等保密信息的所有文件或媒介，以及该等信息的所有复制件或摘要，或(2)销毁包含该等保密信息的所有文件或媒介，以及该等信息的所有复制件或摘要，并向贵司提供一份由我司授权代表签署的关于该等销毁的书面证明。

5. 我司未征得贵司书面同意，不得对贵司的保密信息进行摘录、摘要、复制、修改、逆向工程、反编译、反汇编、拆解或衍生创作，不得删除、套印或涂抹贵司所披露的保密信息的任何原件或复制件上的任何著作权、商标、标识、图例或其他所有权说明。

6. 我司的保密义务没有期限限制，即使本协议终止或解除或双方终止合作关系，只要相关保密信息未被公开，我司仍继续负有保密义务。

三、 我司承诺践诺，履行产品质量主体责任。牢固树立“质量第一”意识，严格按照招标文件、投标响应、供货合同等相关约定，生产并提供满足技术规范要求的合格产品，保证出厂产品质量。增强企业全员产品质量主体责任意识，建立健全质量责任制度，明确岗位职责，把质量责任落实到生产经营的每一个环节和每一名员工。

四、 我司始终坚持诚信至上，诚实守信依法经营。依法依规参与招投标并按中标要求履约供货承诺和从事生产经营活动，坚决杜绝采用不正常手段从

事非正常投标活动，坚决杜绝偷工减料、以次充好，坚决杜绝违规转分包，自觉抵制恶意低价竞标、虚假投标、联合串标、恶意违约等不诚信行为，自觉接受社会、用户的监督。

五、 我司始终坚持严格管理，强化制造过程质量控制。推行先进质量管理方法，完善质量保证体系、标准化体系和检验检测体系，严格执行产品质量标准，从产品设计、原材料组部件采购、生产加工、包装、储存、运输等各个环节，实施全面的质量管控，不断提高产品质量。

六、 我司始终坚持积极主动，大力提升售后服务水平。健全和完善产品质量追溯和售后服务制度，对不合格产品实行有效追溯、召回和处理，对违反规定或约定的行为，积极承担相应的责任。做好现场的技术支持，加强设备运行后的信息跟踪和售后服务，提升用户满意度。

七、 我司始终坚持重视研发，不断增强自主创新能力。积极选用新工艺、新材料、新设备，积极发展环保型、节约型、高能效技术，采用国内外先进标准，不断提高技术研发水平，实施以质量诚信为核心内容的品牌发展战略，不断提升创新发展的核心竞争力。

八、 贵司如发现我司和/或我司人员在招标或中标后或已经签署协议后有违反上述承诺内容或远东集团内部管理制度或违反招投标法等法律法规的规定，贵司有权直接同时要求废除我司投标资格、没收我司保证金、取消中标、解除合同、要求我司承担招标金额 20%违约金或要求按照我司全部损失的 3 倍进行赔偿，全部损失包括但不限于重新组织招投标的损失、因重新招投标导致的项目延迟等的全部经济损失、原材料涨价等所有损失；涉及刑事的，我司除承担上述责任外，我司还应按照犯罪金额的 3 倍向贵方承担责任，并有权依法追究我司相关法律责任：

九、 即使在双方终止和解除业务关系后，如贵司发现我司存在违反上述承诺行为的，仍有权追究我司责任。

十、法律适用范围：如相关法律与本承诺发生抵触时，则此条款完全按照法律规定重新解释，而其他条款继续有效。因本承诺所引起的任何争议应通过远东智慧能源股份有限公司所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十一、若贵司有违反上述廉洁承诺向我司进行任何形式的索贿行为，我司及时向贵司以下公示廉政渠道进行投诉：

(1) 邮箱：lianzheng@600869.com

(2) 电话：0510-87249555

投标方（盖章）：

签 字：

日 期：